

# Regulamin użytkowania Kart Podarunkowych Komputronik

## § 1

### Definicje

„**Wydawca**” - Komputronik S.A. w restrukturyzacji z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wołczyńskiej 37, 60-003 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000270885, NIP 9720902729, REGON 634404229, kapitał zakładowy w wysokości 979.397,40 zł

„**Karta Podarunkowa**” lub „**Karta**” - bon towarowy w formie karty, wydawany na okaziciela przez Wydawcę, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Salonach Komputronik. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą,

„**Klient**” - osoba, która nabywa Kartę Podarunkową,

„**Użytkownik**” - każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej,

„**Saldo Karty**” - kwota, na którą Karta opiewa.

„**Aktywacja**” - zasilenie Karty odpowiednią kwotą środków pieniężnych w walucie PLN, przy czym zasilenie stanowi

przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika/Klienta w Salonie Komputronik

„**Salon Komputronik**” - stacjonarna placówka sprzedaży Sieci Komputronik, ujęta w aktualnym wykazie wraz z listą adresową, znajdującym się na stronie internetowej:

[https://www.komputronik.pl/karty\\_podarunkowe](https://www.komputronik.pl/karty_podarunkowe)

## § 2

### Postanowienia ogólne i zasady korzystania z Kart Podarunkowych

1. Karta Podarunkowa wydawana jest w Salonach Komputronik.
2. Karta oraz kod PIN mogą zostać wykorzystane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie mogą zostać zwrócone, odsprzedane ani zamienione na gotówkę (z wyjątkiem sytuacji, w których wymaga tego prawo).
3. **Płatności Kartą są akceptowane wyłącznie w Salonach Komputronik.**
4. Warunkiem użytkowania Karty jest jej Aktywacja.
5. Aktywacji Karty można dokonać wyłącznie w Salonach Komputronik.
6. Aktywacja Karty nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu przepisów podatkowych.
7. Raz aktywowanej Karty nie można ponownie doładowywać.
8. W ramach realizacji Karty Podarunkowej nie można nabyć innej Karty Podarunkowej.
9. Płatność Kartą następuje poprzez okazanie Karty w placówce Wydawcy oraz zadeklarowanie woli jej użycia przed dokonaniem płatności za towary.
10. Z chwilą zapłaty Kartą za towary lub usługi z oferty handlowej Wydawcy, Saldo Karty zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej Wydawcy za sprzedane towary lub usługi.
11. Jeśli wartość sprzętu jest wyższa niż wartość Salda Karty wtedy różnicę należy uregulować dowolnym akceptowalnym środkiem płatniczym dostępnym w danym Salonie Komputronik, z zastrzeżeniem pkt. 12 niniejszego Regulaminu.

12. Płatność Kartą po dokonaniu zakupów internetowych następuje poprzez okazanie Karty w placówce Wydawcy oraz zadeklarowanie woli jej użycia przed dokonaniem płatności za towary.
13. W ramach pojedynczego dokumentu sprzedaży, istnieje możliwość zapłaty kilkoma kartami podarunkowymi.
14. **Kartę należy wykorzystać w terminie do 12 miesięcy od daty aktywacji Karty.**
15. Okres ważności Karty nie może zostać przedłużony.
16. Karta traci ważność również w przypadku wykorzystania wartości zasilenia Karty.
17. Datę Aktywacji Karty oraz Saldo Karty można sprawdzić wyłącznie w Salonie Komputronik.
18. Maksymalna kwota zasilenia Karty podarunkowej wynosi 1000 PLN.
19. Minimalna kwota zasilenia Karty podarunkowej wynosi 50 PLN.
20. Niewykorzystane środki pieniężne, po upływie ważności Karty nie są zwracane, w szczególności Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części, a także nie może zostać zwrócona Wydawcy ani też wymieniona na inne karty lub bony towarowe wydawane przez Wydawcę, za wyjątkiem sytuacji trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej występujących po stronie Wydawcy. Karta nie jest akceptowana w bankomatach, a tym samym nie stwarza możliwości wypłaty gotówki.
21. Dostępne na Karcie środki pieniężne (równowartość środków pieniężnych) nie podlegają oprocentowaniu.
22. Środki pozostałe na Karcie po upływie jej terminu ważności stanowią przychód Wydawcy.
23. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty nie będzie wydawany duplikat.
24. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty w następujących przypadkach:
  - a) upływ terminu ważności,
  - b) brak technicznej możliwości realizacji Karty (np. brak możliwości w danym momencie uzyskania połączenia z systemem informatycznym obsługującym Karty),
  - c) uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie,
  - d) przedłożona Karta budzi poważne wątpliwości co do jej autentyczności,
  - e) braku środków na Karcie.

### **§ 3**

#### **Zwrot towarów**

1. Towary nabyte z wykorzystaniem Karty Podarunkowej podlegają zwrotowi na ogólnych zasadach przewidzianych w przepisach prawa lub dodatkowo przyjętych regulacjach w Salonach Komputronik oraz sklepie internetowym Komputronik.
2. W przypadku zwrotu przez Użytkownika lub Klienta towarów zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej, zwrot środków odbywa się na nową Kartę Podarunkową o wartości równej wartości zwracanych towarów.
3. Karta nie podlega zwrotowi.

### **§ 4**

#### **Reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych**

1. Reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych należy składać na piśmie. Reklamacje powinny zostać dostarczone do siedziby Wydawcy Karty z dopiskiem Reklamacja – Karty Podarunkowe. W reklamacji należy podać dane kontaktowe zgłaszającego

reklamację, umożliwiającą udzielenie odpowiedzi, oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od daty wpływu pisma reklamacyjnego.

## **§ 5 RODO**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), jest Komputronik S.A. w restrukturyzacji z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Wołczyńskiej 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000270885, posiadająca NIP 972-09-02-729, kapitał zakładowy w pełni opłacony 979 397, 40 PLN, z którym możesz kontaktować się pod adresem e-mail: [iodo@komputronik.pl](mailto:iodo@komputronik.pl)
2. Inspektorem ochrony danych jest Krzysztof Jankowski, [krzysztof.jankowski@litwic.pl](mailto:krzysztof.jankowski@litwic.pl)
3. Dane przetwarzane będą w celu:
  - a) nabycia, wykorzystania oraz wszelkich innych czynności związanych z wykorzystaniem Kart Podarunkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - c) marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych, (1) (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - d) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO); oraz na podstawie zgody wyrażonej zgodnie z art.6 ust.1. lit. a RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym w celu i zakresie użytkowania Kart.
5. Każdy Użytkownik lub Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Każdy Użytkownik lub Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
8. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom badającym opinie o zadowoleniu z zakupu w sklepie komputronik.pl, jeżeli została wyrażona zgoda. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie, to jest przewoźnikom, operatorom pocztowym, podmiotowi obsługującemu księgowość, partnerom świadczącym usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), firmom windykacyjnym.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Użytkownik oraz Klient wyrażają zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Wydawcę.
11. W związku z użytkowaniem Kart Podarunkowych mogą być zbierane następujące dane osobowe:  
imię i nazwisko, adres mailowy, adres, numer telefonu do kontaktu z kurierem.

12. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym w zakresie korzystania z Kart Podarunkowych, nie dłużej niż przez okres 5 lat.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Klient/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona na stronie internetowej pod adresem: <https://www.komputronik.pl/lp/karty-podarunkowe/> oraz w Salonach Komputronik.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.
4. Niniejsza Karta Podarunkowa Komputronik oraz kod PIN są dystrybuowane przez firmę Komputronik SA w restrukturyzacji z siedzibą w Poznaniu, ul. Wołczyńska 37, 60-003 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000270885.