

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce-

Produkt: OWU w PUNKTACH SPRZEDAŻY GWARANCJE BEZTROSKI PO ZAKUPIE

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU GWARANCJE BEZTROSKI PO ZAKUPIE – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9, 16 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE GWARANCJE BEZTROSKI PO ZAKUPIE można zawrzeć w następujących wariantach:

OCHRONA PO AWARII zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku wystąpienia awarii sprzętu elektronicznego;

OCHRONA PO USZKODZENIU LUB UTRACIE zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku wystąpienia przypadkowego uszkodzenia, uszkodzenia na skutek przepięcia, kradzieży z włamaniem lub rabunku;

NIEUPRAWNIONE UŻYCIE NOTEBOOKA zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku wystąpienia nieuprawnionego użycia notebooka;

NIEUPRAWNIONE UŻYCIE SMARTFONA zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku wystąpienia nieuprawnionego użycia smartfona;

Ubezpieczenie jest dedykowane osobom, które kupiły w sieci sklepów partnerskich Komputronik sprzęt elektroniczny, którego cena zakupu wynosi co najmniej 100PLN.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ OCHRONA PO AWARII

✓ awaria:

- pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego sprzętu elektronicznego określonego w dokumencie ubezpieczenia;

- wymiana ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na nowe za pośrednictwem wskazanego punktu sprzedaży – w przypadku gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia;

Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej ubezpieczonego sprzętu elektronicznego wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych w punktach sprzedaży, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez punkt sprzedaży. Suma ta nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

✓ OCHRONA PO USZKODZENIU LUB UTRACIE

przypadkowe uszkodzenie, uszkodzenie na skutek przepięcia, kradzież z włamaniem lub rabunek:

- pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego sprzętu elektronicznego określonego w dokumencie ubezpieczenia;

- wymiana ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na nowy za pośrednictwem wskazanego punktu sprzedaży, jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia;

- wymiana ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na nowy za pośrednictwem wskazanego punktu sprzedaży, w przypadku utraty sprzętu wskutek udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku;

Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej ubezpieczonego sprzętu elektronicznego wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych w punktach sprzedaży, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez punkt sprzedaży. Suma ta nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

NIEUPRAWNIONE UŻYCIE NOTEBOOKA (tylko w przypadku wykupienia wariantu „OCHRONA PO USZKODZENIU LUB UTRACIE”)

✓ nieuprawnione użycie notebooka:

- pokrycie, poniesionych przez użytkownika notebooka, kosztów połączeń telefonicznych oraz wszystkich innych usług telekomunikacyjnych – zrealizowanych za pomocą notebooka po jego kradzieży z włamaniem lub rabunku, przy użyciu karty sim, do której przypisany jest numer abonencki wymieniony w certyfikacie ubezpieczenia – którymi posiadacz notebooka został obciążony przez operatora sieci komórkowej;

- koszty nieuprawnionego użycia notebooka zostaną zwrócone do kwoty 1.500 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;

Suma ubezpieczenia wynosi 1500 PLN na jedno zdarzenie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód bezpośrednio powstałych wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży zwykłej;
- ✗ szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu;
- ✗ szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu;
- ✗ uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! szkody za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca, punkt naprawczy;
- ! szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu;

NIEUPRAWNIONE UŻYCIĘ SMARTFONA NOTEBOOKA (tylko w przypadku wykupienia wariantu „OCHRONA PO USZKODZENIU LUB UTRACIE”)

nieuprawnione użycie smartfona:

- pokrycie, poniesionych przez użytkownika smartfona, kosztów połączeń telefonicznych oraz wszystkich innych usług telekomunikacyjnych – zrealizowanych za pomocą smartfona po jego kradzieży z włamaniem lub rabunku, przy użyciu karty sim, do której przypisany jest numer abonencki wymieniony w certyfikacie ubezpieczenia – którymi posiadacz smartfona został obciążony przez operatora sieci komórkowej;
- koszty nieuprawnionego użycia smartfona zostaną zwrócone do kwoty 1500 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
Suma ubezpieczenia wynosi 1500 PLN na jedno zdarzenie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Sprzęt elektroniczny, zakupiony w punktach sprzedaży, jest objęty ochroną ubezpieczeniową na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- **W trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **W przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - w razie zajścia awarii, ubezpieczający lub uprawniony są zobowiązani użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się uszkodzeń sprzętu;
 - w razie zajścia awarii, zabrania się ubezpieczającemu lub uprawnionemu dokonywać w sprzęcie jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy sprzętu bez uprzedniego uzyskania zgody (autoryzacji) ubezpieczyciela.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez ubezpieczającego, przy zakupie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w sieci sklepów partnerskich Komputronik.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Dla wariantu „Ochrona po Awarii” jest to okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia po wygaśnięciu gwarancji producenta. Dla wariantu „Ochrona po przypadkowym uszkodzeniu”, „Nieuprawnione użycie notebooka”, „Nieuprawnione użycie smartfona” ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, a okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

W przypadku wymiany ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na nowy, w ramach gwarancji producenta lub rękojmi, ubezpieczenie nowego sprzętu elektronicznego obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia którą objęty był ubezpieczony sprzęt elektroniczny, pod warunkiem powiadomienia przez ubezpieczającego lub uprawnionego pisemnie ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia wymiany, o dokonaniu wymiany sprzętu elektronicznego, wraz z podaniem danych nowego sprzętu elektronicznego (nazwa, rodzaj, nazwa producenta, model, numer seryjny) i długości gwarancji producenta oraz dostarczenia do ubezpieczyciela skanu lub kserokopii (pocztą lub na adres mailowy wskazany przez ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany ubezpieczonego sprzętu elektronicznego na nowy sprzęt elektroniczny przez producenta lub sprzedawcę. w takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z dokumentem ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia w stosunku do wymienianego sprzętu elektronicznego.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
- 2) po wymianie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego przez ubezpieczającego w ramach gwarancji producenta lub rękojmi bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela;
- 3) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty sprzętu elektronicznego lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- 4) po wymianie sprzętu elektronicznego na nowy, za pośrednictwem wskazanego punktu sprzedaży;
- 5) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- 7) z dniem utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie awarii;
- 8) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy zakupu sprzętu elektronicznego.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę.

W przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia**„Gwarancja beztroski po zakupie”****zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3, § 4, § 5
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „Gwarancja beztroski po zakupie”

Postanowienia ogólne

§ 1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Gwarancja beztroski po zakupie”, zwanych dalej OWU, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwana dalej Ubezpieczycielem, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia Sprzętu elektronicznego zakupionego w Punktach Sprzedaży lub w Komputronik S.A.
- Do zakresu uprawnień Ubezpieczyciela należą:
 - przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń zdarzeń;
 - weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia;
 - rozpatrywanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia;
 - rozliczanie z Punktami naprawczymi kosztów dokonanych napraw.
- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego w Punktach Sprzedaży, złożonego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Punktu Sprzedaży lub Komputronik S.A. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć, zgodnie z zakresem określonym w § 4, w następujących wariantach:
 - „Ochrona po Awarii”;
 - „Ochrona po uszkodzeniu lub utracie”;
 - „Nieuprawnione użycie notebooka”, tylko w przypadku wykupienia wariantu „Ochrona po uszkodzeniu lub utracie”;
 - „Nieuprawnione użycie smartfona”, tylko w przypadku wykupienia wariantu „Ochrona po uszkodzeniu lub utracie”.
- Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy, pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia, a OWU Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, za wyjątkiem tych sytuacji, w których do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.
- Niniejsze ubezpieczenie nie jest gwarancją w rozumieniu art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne zgodnie z art. 556-576 Kodeksu cywilnego.
- Pojęcia w OWU pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w § 2 i należy je interpretować w sposób w nich wskazany. Jeżeli z kontekstu OWU nie wynika inaczej, słowa występujące w liczbie mnogiej obejmują te same słowa w liczbie pojedynczej i odwrotnie.

Definicje

§ 2

- Awaria – uszkodzenie ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu elektronicznego wynikiem z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi. Za awarię nie uznaje się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia Sprzętu elektronicznego podczas jego eksploatacji.
- Cena zakupu – wartość całkowita Sprzętu elektronicznego, widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez Punkt Sprzedaży, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
- Dokument ubezpieczenia – wydruk komputerowy, posiadający indywidualny numer polisy, nadany przez Ubezpieczyciela, wydawany jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia Sprzętu elektronicznego zakupionego w Punktach Sprzedaży.
- Element lub zespół sprzętu – wewnętrzne elementy i zespoły umieszczone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych.
- Gwarancja producenta – gwarancja udzielona przez producenta lub importera Sprzętu elektronicznego, objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego w celu przywłaszczenia po:
 - uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły;
 - otwarceniu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez Kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku. Użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego.
- Komputronik S.A. – Komputronik S.A. w restrukturyzacji, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wolczyńskiej 37, 60-003 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000270885, NIP: 9720902729, REGON: 634404229.

- Kradzież zwykła – zabór w celu przywłaszczenia ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego, bez pokonania zabezpieczeń lub bez użycia przemocy lub bez groźby jej użycia bądź doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- Nieuprawnione użycie notebooka – użycie karty SIM bez zgody użytkownika ubezpieczonego notebooka z wbudowanym modemem GSM, zakupionego w Punkcie Sprzedaży lub w Komputronik S.A., dokonane po Kradzieży z włamaniem lub Rabunku notebooka.
- Nieuprawnione użycie smartfona – użycie telefonu bez zgody użytkownika ubezpieczonego telefonu, zakupionego w Punkcie Sprzedaży lub w Komputronik S.A., dokonane po Kradzieży z włamaniem lub Rabunku telefonu.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej – okres wskazany w Dokumencie ubezpieczenia, w trakcie trwania którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
- Punkt Sprzedaży – przedsiębiorca, dystrybuujący Sprzęt elektroniczny Komputronik S.A., świadczący usługę dystrybucji ubezpieczeń na podstawie umowy agencyjnej, w ramach zorganizowanej placówki handlowej lub za pośrednictwem strony internetowej, gdzie umowa ubezpieczenia, jest zawierana jako uzupełnienie dostarczanego przez Punkt Sprzedaży Sprzętu elektronicznego w zakresie ryzyka ich zniszczenia, utraty lub uszkodzenia.
- Punkt naprawy – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu elektronicznego punkt obsługi i naprawy (właściwy dla marki urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową) lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy urządzeń, uzgodniony z Ubezpieczycielem.
- Przebiecie – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii.
- Przypadkowe uszkodzenie – przypadkowe, nagłe i nieprzewidywane uszkodzenie ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego spowodowane nagłym, niemożliwym do przewidzenia zdarzeniem zewnętrznym w stosunku do Sprzętu elektronicznego, polegające na oddziaływaniu energii kinetycznej, termicznej, elektrycznej lub czynników chemicznych pochodzących spoza Sprzętu elektronicznego, powodujących przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie, jeżeli Sprzęt elektroniczny był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi tego Sprzętu elektronicznego.
- Rabunek:
 - zabór ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego w celu jego przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczającego, osób przez niego zatrudnionych lub osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz lub osób, które używają rzeczy za zgodą Ubezpieczającego bądź doprowadzając Ubezpieczającego, osoby przez niego zatrudnione lub działające w jego imieniu lub na jego rzecz lub osoby, które używają rzeczy za zgodą Ubezpieczającego, do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - sprawca przy zastosowaniu przemocy fizycznej lub groźby doprowadził do drzwi pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczony Sprzęt elektroniczny, osobę posiadającą klucze i zmusił ją do ich otwarcia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi.
- Rękojmia – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego Sprzętu elektronicznego.
- Sprzęt elektroniczny – sprzęt zakupiony w Punkcie Sprzedaży lub w Komputronik S.A.
- Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, zarejestrowana w systemie informatycznym Komputronik S.A., która dokonała zakupu Sprzętu elektronicznego oraz zawarła umowę ubezpieczenia Sprzętu elektronicznego.
- Ubezpieczyciel – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50b, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
- Uprawniony – uprawniony do żądania spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, który został wskazany imiennie na piśmie przez Ubezpieczającego.
- Uszkodzenie na skutek Przebiecia – wszelkie przypadkowe, nagłe i nieprzewidywane uszkodzenia ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego na skutek Przebiecia.
- Zdarzenie ubezpieczeniowe (szkoda) – w zależności od wybranego wariantu: Awaria, Uszkodzenie na skutek Przebiecia, Przypadkowe uszkodzenie, utrata w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, Nieuprawnione użycie notebooka, Nieuprawnione użycie smartfona – na podstawie niniejszych OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt elektroniczny, którego Cena zakupu wynosi co najmniej 100 PLN.

§ 4

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- w wariantcie „Ochrona po Awarii”, w związku z wystąpieniem Awarii:
 - pokrycie kosztów naprawy Sprzętu elektronicznego określonego w Dokumencie ubezpieczeniaalbo
- wymianę Sprzętu elektronicznego na nowy za pośrednictwem wskazanego Punktu Sprzedaży lub za pośrednictwem Komputronik S.A. – w przypadku gdy naprawa

- Sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia (szkoda całkowita);
- 2) w wariancie „Ochrona po uszkodzeniu lub utracie”, w związku z wystąpieniem Przypadkowego uszkodzenia lub Uszkodzenia na skutek Przepięcia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:
 - a) pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego określonego w Dokumencie ubezpieczenia albo
 - b) wymianę ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego na nowy za pośrednictwem wskazanego Punktu Sprzedaży lub za pośrednictwem Komputronik S.A., jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia (szkoda całkowita), albo
 - c) przekazanie nowego Sprzętu elektronicznego za pośrednictwem wskazanego Punktu Sprzedaży lub za pośrednictwem Komputronik S.A., w przypadku utraty Sprzętu elektronicznego wskutek udokumentowanej Kradzieży z włamaniem lub Rabunku (szkoda całkowita);
 - 3) w opcji z wariantem „Nieuprawnione użycie notebooka” (tylko w przypadku wykupienia wariantu „Ochrona po uszkodzeniu lub utracie”):
 - a) pokrycie poniesionych przez użytkownika notebooka, kosztów połączeń telefonicznych oraz wszystkich innych usług telekomunikacyjnych – zrealizowanych za pomocą notebooka po jego Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, przy użyciu karty SIM, do której przypisany jest numer abonencki wymieniony w Dokumencie ubezpieczenia – którymi użytkownik notebooka został obciążony przez operatora sieci komórkowej, pod warunkiem że:
 - a. połączenia i inne usługi telekomunikacyjne zostały zrealizowane przy użyciu notebooka w okresie 24 godzin od momentu zauważenia przez użytkownika notebooka faktu wystąpienia Kradzieży z włamaniem albo Rabunku,
 - b. na rachunku szczegółowym (szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych), wystawionym przez operatora sieci komórkowej, zostały wyszczególnione godziny wykonania oraz koszt każdego połączenia lub innej usługi świadczonej przez operatora sieci komórkowej,
 - b) koszty Nieuprawnionego użycia notebooka zostaną zwrócone do kwoty 1500 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, pod warunkiem że użytkownik notebooka przedstawi Ubezpieczycielowi dowód zapłaty poniesionych przez niego kosztów Nieuprawnionego użycia notebooka;
 - 4) w opcji z wariantem „Nieuprawnione użycie smartfona” (tylko w przypadku wykupienia wariantu „Ochrona po uszkodzeniu lub utracie”):
 - a) pokrycie poniesionych przez użytkownika smartfona kosztów połączeń telefonicznych oraz wszystkich innych usług telekomunikacyjnych – zrealizowanych smartfonem po jego Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, przy użyciu karty SIM, do której przypisany jest numer abonencki wymieniony w Dokumencie ubezpieczenia – którymi użytkownik smartfona został obciążony przez operatora sieci komórkowej, pod warunkiem że:
 - a. połączenia i inne usługi telekomunikacyjne zostały zrealizowane smartfonem w okresie 24 godzin od momentu zauważenia przez użytkownika telefonu faktu wystąpienia Kradzieży z włamaniem albo Rabunku,
 - b. na rachunku szczegółowym (szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych) wystawionym przez operatora sieci komórkowej zostały wyszczególnione godziny wykonania oraz koszt każdego połączenia lub innej usługi świadczonej przez operatora sieci komórkowej,
 - b) koszty Nieuprawnionego użycia smartfona zostaną zwrócone do kwoty 1500 PLN, w odniesieniu do jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, pod warunkiem że użytkownik smartfona przedstawi Ubezpieczycielowi dowód zapłaty poniesionych przez niego kosztów Nieuprawnionego użycia smartfona.
- 15) będące następstwem zwykłego zużycia Sprzętu elektronicznego, rdzy, korozji, oksydacji,
 - 16) spowodowane przez zwierzęta,
 - 17) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 18) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (Gwarancja producenta, Rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca, Punkt naprawczy,
 - 19) powstałe na skutek spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego,
 - 2) kosztów montażu ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika Punktu naprawczego w przypadku Sprzętu elektronicznego naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
 - 3) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego (baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów),
 - 4) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu elektronicznego, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 5) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
 - 6) kosztów uszkodzeń Sprzętu elektronicznego powstałych podczas transportu, wykonywanym przez Ubezpieczającego lub Uprawnionego, bez udziału Ubezpieczyciela, kosztów utylizacji Sprzętu elektronicznego, który uległ Awarii, Przypadkowemu uszkodzeniu lub Przepięciu,
 - 7) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
 - 8) usterek wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z 2001 roku,
 - 9) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”,
 - 10) poniesionych kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkody na mocy niniejszych OWU.
 3. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów ponownego transportu ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczającego lub Uprawnionego, jeżeli:
 - 1) uprzednio została wydana przez Ubezpieczyciela decyzja o odmowie przyjęcia odpowiedzialności i podstawą tej decyzji było stwierdzenie przez Punkt naprawczy okoliczności wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU,
 - 2) ponowny transport Sprzętu elektronicznego jest związany z wniesieniem przez Ubezpieczającego lub Uprawnionego odwołania (reklamacji) od decyzji Ubezpieczyciela, o której mowa w pkt 1),
 - 3) Ubezpieczyciel, po dokonaniu ponownej analizy sprawy podtrzymał decyzję, o której mowa w pkt 1), opierając się na tych samych podstawach.
 4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Uprawnionego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu.
 5. W przypadku kiedy Sprzęt elektroniczny był wykorzystywany w celach zarobkowych, niniejsze OWU mają zastosowanie tylko wtedy, jeśli producent nie zastrzegł w instrukcji użytkownika, że Sprzęt elektroniczny przeznaczony jest do użytku domowego (nie dotyczy Sprzętu elektronicznego, który jest przedmiotem leasingu).

§ 5

Sprzęt elektroniczny objęty jest ubezpieczeniem na terytorium całego świata, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel zapewnia transport i realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub Kradzieży zwykłej,
 - 2) polegające na utracie danych lub oprogramowania Sprzętu elektronicznego,
 - 3) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii Sprzętu elektronicznego,
 - 4) polegające na utracie jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych: zestaw słuchawkowy, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie,
 - 5) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsieniem ziemi, nagłą zmianą temperatury, powodzią, huraganem,
 - 6) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia Sprzętu elektronicznego do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 7) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy ryzyka Przepięcia),
 - 8) powstałe w trakcie instalacji Sprzętu elektronicznego,
 - 9) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 10) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów, bądź konserwacji,
 - 11) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 12) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego,
 - 13) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 14) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Punktu Sprzedaży lub Komputronik S.A.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wraz z zakupem Sprzętu elektronicznego lub po zakupie Sprzętu elektronicznego, lecz nie później niż przed upływem 30 dnia od daty zakupu Sprzętu elektronicznego.
3. Ubezpieczający otrzymuje za pośrednictwem Punktu Sprzedaży lub od Komputronik S.A. Dokument ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą, zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej. W razie wątpliwości umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez Ubezpieczającego Dokumentu ubezpieczenia.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą jej zaakceptowania przez Ubezpieczającego, nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego doręczenia OWU zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość oraz zaakceptowaniu ich treści.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Uprawnionego, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Uprawnionemu warunki umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem zgody przez Uprawnionego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

7. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie osobie zainteresowanej informację, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Informacje te mogą być przekazane na innym trwałym nośniku, jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.
8. Szczegółowy tryb zawierania umów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia w tym trybie.

Suma ubezpieczenia i składka

§ 8

1. Suma ubezpieczenia jest równa Cenie zakupu.
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka „Ochrona po Awarii” oraz ryzyka „Ochrona po uszkodzeniu lub utracie” jest równa cenie detalicznej ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego wskazanej w dokumencie zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Sprzęt elektroniczny w ramach akcji promocyjnych organizowanych w Punktach Sprzedaży, za cenę detaliczną uważa się cenę przed upustem udzielonym przez Punkt Sprzedaży.
3. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 stanowi górną granicę odpowiedzialności dla każdego Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Suma ubezpieczenia dla ryzyka „Ochrona po Awarii” oraz ryzyka „Ochrona po przypadkowym uszkodzeniu” nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
5. Suma ubezpieczenia dla ryzyka „Nieuprawnione użycie notebooka” albo „Nieuprawnione użycie smartfona” wynosi 1500 PLN na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.
6. Wysokość składki zależy od wybranego zakresu zawartej umowy ubezpieczenia, długości ochrony ubezpieczeniowej oraz Ceny zakupu i naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka ustalana jest w złotych polskich. Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych 600,00 EUR (przeliczonej na PLN według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP w tabeli kursów nr 1), obliczonej proporcjonalnie w wymiarze rocznym.
7. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez Ubezpieczającego jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od Ubezpieczającego zapłaty składki za okres, w którym świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Okres ochrony ubezpieczeniowej i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 9

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej. Dla wariantu „Ochrona po Awarii” jest to okres wskazany w Dokumencie ubezpieczenia po wygaśnięciu Gwarancji producenta. Dla wariantu „Ochrona po przypadkowym uszkodzeniu”, „Nieuprawnione użycie notebooka”, „Nieuprawnione użycie smartfona” ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, a Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w Dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego na nowy, w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi, ubezpieczenie nowego Sprzętu elektronicznego obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia, którą objęty był ubezpieczony Sprzęt elektroniczny, pod warunkiem pisemnego powiadomienia Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego lub Uprawnionego w terminie 30 dni od dnia wymiany, o dokonaniu wymiany Sprzętu elektronicznego, wraz z podaniem danych nowego Sprzętu elektronicznego (nazwa, rodzaj, nazwa producenta, model, numer seryjny) i długości Gwarancji producenta oraz dostarczenia do Ubezpieczyciela skanu lub kserokopii (pocztą lub na adres mailowy wskazany przez Ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego na nowy Sprzęt elektroniczny przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z dokumentem ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia w stosunku do wymienianego Sprzętu elektronicznego.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
- 1) z upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnięty przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) po wymianie ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego przez Ubezpieczającego w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela, zgodnie z ust. 2;
 - 3) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty Sprzętu elektronicznego lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 4) po wymianie Sprzętu elektronicznego na nowy, za pośrednictwem wskazanego Punktu Sprzedaży, w przypadkach wymienionych w § 4 pkt 1) lit b) i pkt 2) lit. b) i c);
 - 5) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 10 ust. 3;
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 10 ust 1-2;
 - 7) z dniem utraty Gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie Awarii;
 - 8) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu Sprzętu elektronicznego.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

§ 10

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do Ubezpieczyciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia a także w przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z postanowieniami ust. 5.
5. Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 11

1. Ubezpieczający lub Uprawniony mają prawo do zgłaszania do Ubezpieczyciela roszczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową opisaną w niniejszych OWU od dnia wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Uprawniony albo jego spadkobiercy.
3. W razie zbycia ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego uprawnienia Ubezpieczającego, wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową, przechodzą na nabywcę urządzenia z zastrzeżeniem ust. 4. niniejszego paragrafu.
4. Zbývający ubezpieczony Sprzęt elektroniczny zobowiązany jest przekazać nabywcy Dokument ubezpieczenia.
5. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani niezwłocznie zgłaszać do Ubezpieczyciela wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani do:
- 1) zgłaszania do Ubezpieczyciela istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami;
 - 2) natychmiastowego zatrzymania/wyłączenia ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania, przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe Sprzętu elektronicznego, wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
7. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego Sprzętu elektronicznego są wpisy w karcie gwarancyjnej lub książce obsługowej, dokonane przez Punkt naprawczy, autoryzowany przez producenta lub importera urządzenia.
8. W razie utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej Sprzętu elektronicznego, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym lub Uprawnionym.
9. W razie zajścia Awarii, Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się uszkodzeń Sprzętu elektronicznego.

10. Ponadto, w razie zajścia Awarii, zabrania się Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu dokonywać w Sprzęcie elektronicznym jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego bez uprzedniego uzyskania zgody (autoryzacji) Ubezpieczyciela.
11. W przypadku wymiany ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego na nowy w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi, Ubezpieczający lub Uprawniony powinien powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Sprzętu elektronicznego w sposób, o którym mowa w § 9 ust. 2.
6. Ubezpieczyciel pokrywa koszty naprawy maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 8 pkt 1 z zastrzeżeniem § 8 pkt 2-4.
7. Punkt naprawczy na zlecenie Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza Sprzęt elektroniczny do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej.
8. W przypadku naprawy bądź wymiany Sprzętu elektronicznego na nowy, uszkodzony Sprzęt elektroniczny lub jego uszkodzone części stają się własnością Ubezpieczyciela.

Postępowanie w razie zaistnienia szkody

§ 12

1. W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego, Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w Dokumencie ubezpieczenia i podania następujących informacji:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu lub adres e-mail Uprawnionego,
 - 2) adres odbioru Sprzętu elektronicznego do naprawy i adres zwrotu Sprzętu elektronicznego po naprawie,
 - 3) numer dokumentu ubezpieczenia i datę jego wystawienia,
 - 4) nazwę, rodzaj, model, producenta, numer seryjny ubezpieczonego Sprzętu elektronicznego, opis okoliczności zajścia zdarzenia i powstania szkody.
2. Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani, w zależności od uzyskanej od Ubezpieczyciela informacji, w przypadku uzyskania potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłoszenia roszczenia:
 - 1) udostępnić pracownikowi Punktu naprawczego uszkodzony Sprzęt elektroniczny, w uzgodnionym z Punktem naprawczym terminie, w celu dokonania naprawy – jeżeli naprawa Sprzętu elektronicznego ma nastąpić w miejscu, w którym Sprzęt elektroniczny się znajduje, lub
 - 2) udostępnić kurierowi Sprzęt elektroniczny, w uzgodnionym terminie, w opakowaniu fabrycznym lub innym zapewniającym bezpieczeństwo podczas transportu, wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta Sprzętu elektronicznego, w celu transportu Sprzętu elektronicznego do Punktu naprawczego – jeżeli Sprzęt elektroniczny ma być wysłany w celu dokonania naprawy do Punktu naprawczego.
3. Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani niezwłocznie zgłosić fakt Kradzieży zwykłej, Kradzieży z włamaniem albo Rabunku do najbliższej jednostki policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia.
4. Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani okazać przedstawicielowi wskazanego przez Ubezpieczyciela Punktu naprawczego następujące dokumenty:
 - 1) dowód zakupu Sprzętu elektronicznego w Komputronik S.A. lub Punkcie Sprzedaży;
 - 2) Dokument ubezpieczenia.
5. W przypadku Nieuprawnionego użycia notebooka lub Nieuprawnionego użycia smartfona na skutek utraty Sprzętu elektronicznego w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, Ubezpieczający lub Uprawniony, oprócz obowiązków wskazanych w ust. 3, zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie zastrzec kartę SIM u operatora sieci telekomunikacyjnej;
 - 2) przesłać do Ubezpieczyciela na wskazany przez Ubezpieczyciela adres e-mail następujące dokumenty:
 - a) wystawiony przez operatora sieci telekomunikacyjnej rachunek szczegółowy, zawierający wykaz wykonanych połączeń telefonicznych i usług telekomunikacyjnych,
 - b) dowód zapłaty przez Ubezpieczającego lub Uprawnionego kosztów połączeń telefonicznych i usług telekomunikacyjnych powstałych w wyniku Nieuprawnionego użycia notebooka lub Nieuprawnionego użycia smartfona.

Ustalenie wysokości kosztów naprawy

§ 13

1. Wysokość kosztów usługi naprawy jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych, określonych przez producenta Sprzętu elektronicznego oraz uzgodnionych z Punktem naprawczym, dokonującym naprawy i obejmują:
 - 1) ceny części zamiennych i materiałów;
 - 2) stawki za jedną roboczogodzinę.
2. Koszty naprawy obejmują naprawę lub wymianę obudowy Sprzętu elektronicznego, jeżeli ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii lub Przewodowego uszkodzenia Sprzętu elektronicznego.
3. Ponadto Ubezpieczyciel pokrywa koszty:
 - 1) ekspertyzy sporządzonej przez Punkt naprawczy;
 - 2) transportu Sprzętu elektronicznego do Punktu naprawczego i z powrotem, o ile niemożliwa była naprawa w miejscu, w którym znajduje się Sprzęt elektroniczny, z zastrzeżeniem że jest to terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) dostarczenia nowego Sprzętu elektronicznego, w przypadkach wymienionych w § 4 pkt 1) lit b) i pkt 2) lit. b) i c).
4. Przy ustalaniu kosztów usługi naprawy nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do Punktu naprawczego.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy Sprzętu elektronicznego na każdym jej etapie;
 - 2) dokonania oględzin Sprzętu elektronicznego po naprawie.

Zakupienie nowego Sprzętu elektronicznego

§ 14

1. W przypadku gdy naprawa Sprzętu elektronicznego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia – za pośrednictwem wskazanego Punktu Sprzedaży lub Komputronik S.A. – Ubezpieczającemu wymianę Sprzętu elektronicznego na nowy, a w razie braku dostępności takiego samego Sprzętu elektronicznego w sprzedaży detalicznej – na inny sprzęt tej samej klasy, w cenie nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania zakupu nowego Sprzętu elektronicznego do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub Punkt naprawczy. Ubezpieczyciel dokonuje zakupu nowego Sprzętu elektronicznego na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego i zasadności roszczeń.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Uprawniony bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela, w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8:00-16:00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty lub zgodnie z ust. 4.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym lub Uprawnionym, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym lub Uprawnionym przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
tel.: +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
faks: +48 22 333 73 29

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie umowy ubezpieczenia.
8. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
9. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Uprawnionym bądź ich spadkobiercami jest język polski.

10. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Uprawnionego.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub Uprawnionego.
13. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
14. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
15. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji Generalnej AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, nr U/034/2020 z dnia 20.11.2020 r. i wchodzi w życie z dniem 01.12.2020 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

Zasady ochrony prywatności

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), wchodzący w skład Allianz Worldwide Partners SAS, jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych, który odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C S.A. Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- *Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)*
- *Imiona rodziców*
- *PESEL*
- *Adres zameldowania i zamieszkania*
- *Data urodzenia*
- *Płeć*
- *Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości*
- *Numer telefonu*
- *Adres e-mail*
- *Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)*
- *Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym*
- *Numer rejestracyjny pojazdu*
- *Numer VIN pojazdu*

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku.

Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel	Czy potrzebujemy Państwa zgody?
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwem naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy Allianz i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie

Na cele określone powyżej nie wymagamy Państwa wyrażnej zgody (z wyjątkiem sytuacji kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwem naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócić lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili stworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy Allianz, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy Allianz, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy Allianz poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi w postaci dokumentu pod tytułem Standard Ochrony Prywatności Allianz (BCR Grupy Allianz), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. BCR Grupy Allianz oraz wykaz spółek z Grupy Allianz, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć na stronie <https://www.allianz.com/en/>. W wypadku gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy Allianz, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
17 287 285 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6-letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
Katarzyna Kosińska
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej www.mondial-assistance.pl/biznes/Dane.aspx dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce **10.12.2019**.